

DPD Relais

Ma livraison simple et rapide



1 Ma commande est validée.
Je sélectionne mon relais Pickup parmi 5 relais proposés par rapport à ma localisation.



2 Mon colis est pris en charge par DPD France et est livré sous 24h/48h au relais Pickup sélectionné lors de ma commande.

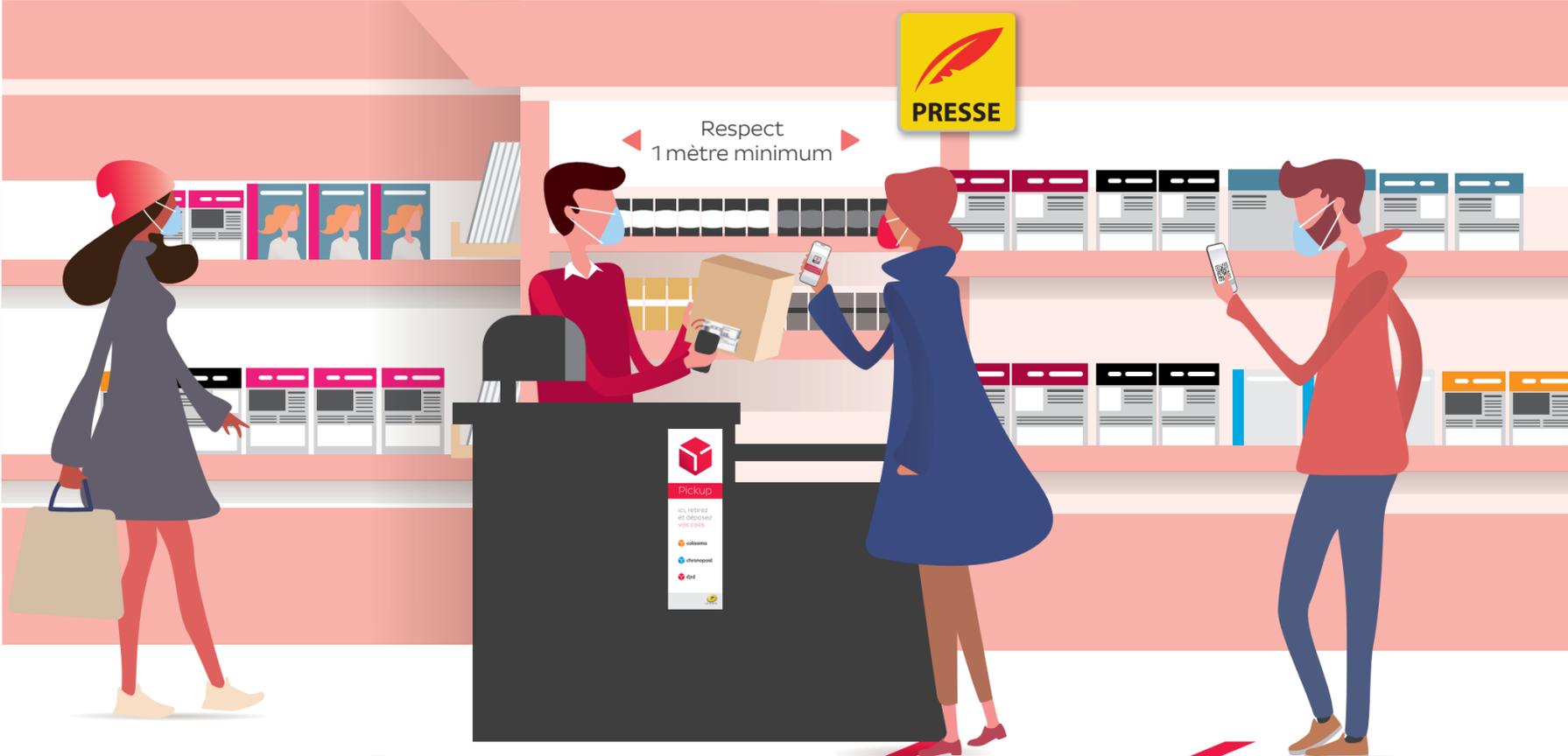


3 Je suis notifié(e) par email de la disponibilité de mon colis au relais Pickup (il y sera disponible pendant 8 jours).

Un QR code m'est transmis dans cette notification email pour effectuer un retrait sans contact auprès de mon commerçant.



Je suis relancé(e) à J+3 par SMS et e-mail si je n'ai pas encore effectué le retrait de mon colis au relais Pickup.



4 Je récupère mon colis au relais Pickup choisi grâce au QR code.
Je présente également ma pièce d'identité.

