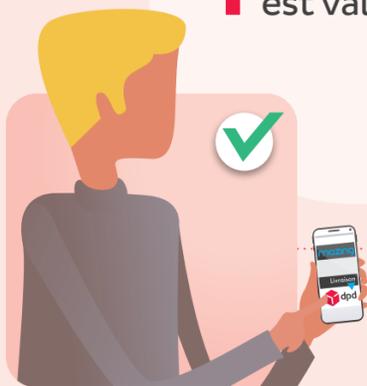


Predict

MA LIVRAISON PERSONNALISÉE

1 Ma commande est validée



2 1^{ère} notification Mon colis est pris en charge par DPD France.



Bonjour, votre colis {nom expéditeur} sera livré le 02/11. Absent ? Modifiez votre livraison avant minuit sur www.dpd.fr/ed_qmkz. DPD France



3 2^{ème} notification Le jour de la livraison prévu je suis informé(e) du créneau horaire de passage du livreur.

Bonjour, votre colis {nom expéditeur} sera livré ce jour entre 11h00 et 14h00. Voici le code sécurisé à fournir lors de la livraison <9750>. DPD France



4 Le livreur DPD France me contacte par téléphone avant la livraison afin de me prévenir de son arrivée et me demande de préparer le code reçu le matin même par email et/ou SMS.



5 Ma livraison est là Je communique le code sécurisé à 4 chiffres reçu par email et/ou SMS à mon livreur.

Si je suis absent(e) lors de la date prévue de livraison ?



6 autres solutions me sont proposées :

- 1 Livraison dans un relais Pickup
- 2 Livraison sur le lieu de travail
- 3 Livraison à une autre adresse
- 4 Retrait en agence DPD France
- 5 Livraison à un voisin
- 6 Livraison à une autre date

